

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PARTNERÓW HANDLOWYCH I KLIENTÓW
FRONTAL ALUMINIUM SP. Z O.O. SP.**

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że firma **FRONTAL ALUMINIUM SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA**, z siedzibą w **KONIN 62-510 UL. MARANTOWSKA 5** (zwana dalej **FRONTAL**) przetwarza dane osobowe pozyskane jedynie w sposób zgodny z prawem, między innymi na podstawie zawieranych transakcji handlowych, świadczenia usług, z legalnych źródeł publicznych oraz ogólnodostępnych, w tym z Internetu, tworząc bazę danych kontrahentów i bazę kontaktową w której znajdują się mogą Państwa dane oraz dane Państwa reprezentantów, przedstawicieli, pełnomocników i pracowników.

Wśród tych informacji mogą pojawić się dane, które na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej nazwa **RODO**), mają charakter danych osobowych.

Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”). Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. (Art. 4. 1 RODO).

W przypadkach, w których klient jest podmiotem innym niż osoba fizyczna, pojęcie dane osobowe obejmuje dane osobowe Państwa przedstawicieli, np.: członków zarządu, partnerów, prokurentów, pełnomocników, przedstawicieli, pracowników lub innych osób fizycznych występujących w Państwa imieniu, a obowiązki Domet wynikające z RODO mają zastosowanie do takich osób.

Pragniemy poinformować Państwa, że:

1. Informacje o Administratorze Danych Osobowych

Administratorem Pana/Pani danych osobowych (dalej: **Administrator**) jest firma: **FRONTAL ALUMINIUM SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA**, z siedzibą w **KONIN 62-510 UL. MARANTOWSKA 5**, NIP: **665-298-86-21**, REGON:**302055875**.

Z Administratorem można się kontaktować:

- osobiście lub pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: **KONIN 62-510 UL. MARANTOWSKA 5**
- mailowo na adres e-mail: rodo@frontal.pl
- lub telefonicznie pod numerem telefonu: 063 / 2112199

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celach ściśle związanych z prowadzeniem przez Administratora działalności gospodarczej, polegającej na sprzedaży towarów i usług. Państwa dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na podstawie jednej z przesłanek:

Art. 6 ust. 1 lit. a RODO: osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów.

Art. 6 ust. 1 lit. b RODO: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

W oparciu o w/w przepis **FRONTAL** przetwarza dane osobowe klientów:

- będących osobami fizycznymi, wspólnikami spółek osobowych oraz ich reprezentantów, przedstawicieli, pełnomocników, pracowników i osób wskazanych do kontaktów,
- a w przypadku firm, przedsiębiorstw i innych podmiotów gospodarczych niebędących osobami fizycznymi: przetwarzane są dane ich reprezentantów, przedstawicieli, pełnomocników, pracowników i osób wskazanych do kontaktów, w celach związanych z realizacją umowy i transakcji kupna-sprzedaży oraz wynikających z nich gwarancji. Do celów szczegółowych należą między innymi:
 - nawiązywanie kontaktów telefonicznych i mailowych,
 - wystawianie dokumentacji księgowej niezbędnej do dokumentowania transakcji sprzedaży,
 - wysyłanie korespondencji firmowej w formie papierowej oraz elektronicznej (faktury, umowy, pisma, wezwania do zapłaty, informacje, oferty handlowe, itp.),
 - realizacja zamówień, wysyłek i dostaw towarów,
 - obsługa reklamacji.

Art. 6 ust. 1 lit. c RODO: przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

W oparciu o w/w przepis **FRONTAL** przetwarza Państwa dane osobowe w celu wypełnienia obowiązków i zobowiązań określonych w przepisach, między innymi w: przepisach podatkowych, w oparciu o Ustawę o rachunkowości i innych przepisach mających zastosowanie dla **FRONTAL ALUMINIUM Sp. z o.o. Sp. komandytowa**.

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO: przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez osobę trzecią z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

W odniesieniu do w/w przepisu **FRONTAL** może przetwarzać Państwa dane osobowe min.: do celów administracyjnych, prowadzenia polityki wewnętrznych, planowania finansowego i budżetowania, składania ofert, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami.

3. Prawnie uzasadnione interesy Administratora

Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Administratora to przede wszystkim:

- oferowanie klientom FRONTAL produktów i usług będących w ofercie FRONTAL, czyli marketing bezpośredni własnych towarów i usług Administratora,
- cele statystyczne i analityczne,
- optymalizacja produktów, optymalizacja procesów obsługi,
- budowanie wiedzy o naszych klientach i ich potrzebach oraz lepszy dobór towarów i usług do potrzeb klientów,
- monitoring wizyjny na terenie prowadzonej działalności przez Administratora, w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia,
- ustalenie i dochodzenie roszczeń oraz obrona przed roszczeniami,
- windykacja należności.

4. Powierzenie przetwarzania i udostępnianie danych osobowych

Administrator udostępnia Państwa dane osobowe podmiotom współpracującym w zakresie: usług bankowych, usług kurierskich i transportowych, usług archiwizacji lub niszczenia dokumentów i nośników informatycznych, usług ubezpieczania należności, faktoringu, usług prawniczych i windykacyjnych, obsługi IT.

5. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Państwa dane osobowe nie są i nie będą przekazywane do odbiorców w państwach trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) oraz innych organizacjach międzynarodowych.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

Biznesowe dane kontaktowe i dane związane z umową są usuwane jedynie w przypadku sprzeciwu wobec dalszego ich przetwarzania.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez okres łączącej nas współpracy lub okres niezbędny dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów FRONTAL, o których mowa w pkt. 4 powyżej a do celów dowodowych do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu wzajemnych stosunków gospodarczych. W przypadku przetwarzania danych na mocy udzielonej przez Państwa zgody, dane te będą przetwarzane nie dłużej niż realizacja celu w jakim zostały zebrane lub do czasu cofnięcia przez Państwa udzielonej zgody.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Informujemy, że w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do:

- żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
- żądania od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
- żądania od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych,
- żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
- przenoszenia Pani/Pana danych osobowych,

Z powyższych praw można skorzystać poprzez kontakt pisemny:

- za pomocą poczty tradycyjnej na adres: **FRONTAL ALUMINIUM SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA , z siedzibą w KONIN 62-510 UL. MARANTOWSKA 5**

- lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: rodo@frontal.pl

8. Prawo do wniesienia skargi

Informujemy, że w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

9. Automatyczne profilowanie

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe, Administrator nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji, w tym nie dokonuje zautomatyzowanego profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

10. Obowiązek i dobrowolność podania danych

Podanie Państwa danych jest dobrowolne jednak jest niezbędne do realizacji współpracy biznesowej. W sytuacji, w której nie podadzą Państwo danych osobowych, możliwe jest ograniczenie możliwości zawarcia umowy i jej wykonania, co oznacza, że gromadzenie danych dla tego celu jest konieczne, wynika z przepisów prawa i jest warunkiem zawarcia umowy.

Podanie danych osobowych w celu realizacji przez FRONTAL prawnie uzasadnionego interesu jest dobrowolne, ale konieczne dla osiągnięcia wyżej podanych celów.

W przypadku zgody dane osobowe są podawane przez klienta dobrowolnie, a jej nieudzielenie nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami.

11. Oświadczenie Administratora Danych

Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.